

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Заключен в г.Кишинев

Alfa Diagnostica SRL, в лице директора **Щербина Анжелы**, действующей на основании Устава (далее по тексту – Исполнитель) с одной стороны, и физическое лицо _____, (далее по тексту – Заказчик), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию научно-исследовательских молекулярно-биологических услуг ДНК-тестирования в сочетании с информационными технологиями хранения и обработки информации согласно Перечню предоставляемых услуг (Приложение №1) и Соглашению на обработку персональных данных (Приложение №2), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые ему услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям Договора. Все услуги, выполняемые Исполнителем по Договору, не являются медицинскими. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по Договору, определяется самостоятельно Заказчиком путем направления соответствующих заказов Исполнителю в порядке, определенном Договором. Для оказания оговоренных в Договоре услуг Исполнитель имеет право привлечь третьих лиц, при этом Исполнитель несет ответственность за услуги перед Заказчиком.

1.2. Услуги, указанные в Приложении №1, предоставляются Заказчику Исполнителем на условиях, что они предназначены исключительно для исследовательских и образовательных целей. Информация, полученная в результате генотипирования и биоинформатического анализа геномных данных, не является медицинским заключением, диагнозом или рекомендацией и не должна использоваться Заказчиком для диагностики, лечения, предотвращения или мониторинга заболеваний. Результаты оказания услуг по Договору по инициативе Заказчика могут быть обсуждены Заказчиком с его лечащим врачом или другими специалистами в области медицинской генетики. Исполнитель не выступает в пользу использования каких-либо тестов, методов лечения, лекарственных препаратов, медицинских приборов, процедур или другой медико-санитарной информации, на которую имеются ссылки на сайте Исполнителя или на сайтах его партнеров или в любой другой документации Исполнителя.

1.3. Настоящий Договор считается заключенным Сторонами на условиях, указанных в данном документе, с момента получения Исполнителем от Заказчика предварительной 100%-ой оплаты за услуги, что будет являться акцептом всех условий Договора и единственным достаточным условием, свидетельствующим о заключении Договора Заказчиком. Договор заключается Сторонами в электронном виде, без подписания на бумажном носителе, и без применения электронных сертификатов подписи.

1.4. Фактом поступления оплаты по Договору считается поступление наличных денежных средств в кассу Исполнителя и (или) зачисление денежных средств на его расчетный счет при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих плательщика.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Стороны Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, (1) направленных Исполнителем в адрес Заказчика на контактные адреса электронной почты, указанные им в Договоре или иным способом (именуемые «каналы связи»), и/или (2) размещенных на веб-сервере по адресу: www.genotek.ru (далее - «веб-сервер»). Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами. Исключениями из этого правила являются: обмен претензиями, возражения касательно сдачи-приемки услуг, направленные Заказчиком, для которых простая письменная форма обязательна.

2.2. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор, Исполнитель оповещает об этом Заказчика путем опубликования указанных изменений на веб-сервере.

2.3. Изменения, указанные в п.2.2. Договора, вступают в силу на дату, указанную в оповещении, направленном Исполнителем путем опубликования на веб-сервере. Обязанностью Заказчика является периодическое посещение веб-сервера для своевременного ознакомления с оповещениями Исполнителя о внесении изменений в текст Договора. В случае невыполнения данной обязанности Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Заказчиком оповещений о соответствующих изменениях.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выполнять условия Договора.

3.1.2. Оказывать услуги в соответствии с условиями Договора.

3.1.3. Давать Заказчику разъяснения по вопросам, возникающим в связи с оказанием ему услуг.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Выполнять условия Договора и Приложений к нему.

3.2.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 4 Договора.

3.2.3. Своевременно предоставлять достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

3.2.4. Незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменениях своего адреса электронной почты.

3.2.5. Обеспечить передачу своего биологического материала курьеру Исполнителя в день, время и место, предварительно согласованных с курьером.

3.2.6. Обеспечить передачу своего биологического материала курьеру Исполнителя согласно требований, изложенных в Приложении №3.

3.2.7. Компенсировать Исполнителю стоимость понесенных последним затрат, в случае ненадлежащего выполнения условий пп.3.2.5. и 3.2.6, в целях повторного получения и транспортировки биологического материала Заказчика.

3.2.8. Активировать доступ в свой личный кабинет на сайте www.genotek.ru, посредством нажатия на линк (код активации), полученный на свой адрес электронной почты.

4. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ИХ СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Срок исполнения и стоимость услуг, заказываемых Заказчиком, указаны в Приложении №1 к Договору, за исключением консультаций специалистов. Срок исполнения услуг начинается истекать с момента прохождения биоматериала Заказчика контроля качества и получения предоплаты 100% за заказанные услуги, в зависимости от того, что наступит позже.

4.2. Стоимость услуг устанавливается в молдавских леех и определяется действующими на момент заключения Договора ценами на услуги Исполнителя. В случае, если с момента заключения Договора до момента передачи биоматериала для исследования прошло более 30 календарных дней, стоимость услуг может быть пересчитана Исполнителем в одностороннем порядке с учетом цен, действующих на момент предоставления биоматериала Заказчиком Исполнителю.

4.3. Оплата услуг по Договору осуществляется: (1) путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или (2) путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также иными способами, установленными Исполнителем.

4.4. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе «Назначение платежа/Destinația plății» Заказчик обязан указать следующее: «pentru servicii genetice conform contractului cu Alfa Diagnostica SRL f/n din data _____». Датой договора, которую нужно указать в назначении платежа, является дата осуществления платежа Заказчиком.

4.5. Заказ услуг(-и) является согласием Заказчика оплатить услуги(-у) по ценам, действующим на момент заказа.

4.6. Просмотр результатов оказанных услуг осуществляется в личном кабинете Заказчика после прохождения авторизации Заказчика на веб-сервере.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Обязательства сторон должны выполняться надлежащим образом, в установленные сроки и в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Молдова.

5.2. Исполнитель имеет право отказаться от выполнения принятых на себя обязательств в случаях невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком

принятых на себя обязательств, удержав понесенные расходы в связи с оказанием услуг.

5.3. Заказчик вправе отказаться от заказанных Услуг, оплатив все расходы, понесенные Исполнителем.

5.4. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в размере стоимости заказанной услуги и только в случае доказанной вины Исполнителя. Упущенная выгода Заказчика и/или моральный ущерб Заказчика возмещению Исполнителем не подлежат. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб, причиненный Заказчику, ограничен денежной суммой, равной стоимости соответствующей услуги, оказанной Заказчику.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения, а именно обстоятельствами, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется возратить Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента оплаты соответствующей услуги Заказчиком Исполнителю и действует до окончания срока действия последней оказанной услуги в рамках данного Договора.

7.2. Договор может быть расторгнут:

7.2.1. По инициативе любой из Сторон:

- а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- б) в случае, предусмотренном п.6.2. Договора.

7.2.2. По инициативе Исполнителя:

- а) при нарушении Заказчиком условий п.п. 3.2. Договора;
- б) в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва Согласия на обработку персональных данных (Приложение №2);
- с) в случае приостановления или прекращения оказания таких услуг, в этом случае Исполнитель будет обязан вернуть Заказчику только цену не оказанной услуги.

7.2.3. По инициативе Заказчика:

а) при нарушении Заказчиком условий п.3.1.2. Договора, при этом Исполнитель имеет право на возмещение реально понесенных расходов в связи с оказанием услуг Заказчику;

б) в случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг, предусмотренных Договором;

7.2.4 По письменному соглашению Сторон.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В течение срока действия Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.

8.2. Указанное в п.8.1. Договора положение не применяется:

а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством Молдовы порядке;

б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

8.3. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения Договора не требует согласия Сторон.

8.4. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Республики Молдова.

8.5. Все споры, возникающие из Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение компетентного суда.

8.6. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 45 (сорок пять) календарных дней с момента ее получения.

8.7. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон на момент его заключения и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

8.8. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в Договоре порядке.

8.9. Предоставление Заказчику услуг с использованием веб-сервера осуществляется после прохождения Заказчиком авторизации - процедуры проверки прав Заказчика на доступ к необходимой информации и к выполнению действий, предусмотренных Договором. Аутентификация Заказчика при предоставлении услуги осуществляется по логину Заказчика и паролю, устанавливаемому Заказчиком при активации его личного кабинета, если иное не установлено Сторонами. Логинотом Заказчика является адрес электронной почты Заказчика, указываемый им при заказе.

8.10. Авторизация Заказчика осуществляется при каждом его обращении к его личному кабинету на веб-сервере.

8.11. Использование Заказчиком логина и пароля при совершении им действий в личном кабинете на веб-сервере признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Заказчика.

8.12. Использование логина и пароля Заказчика порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Республики Молдова.

8.13. Формат, состав и язык представления данных определяются Исполнителем или его партнером.

8.14. Все действия, совершенные на веб-сервере под логином и паролем Заказчика, признаются совершенными лично Заказчиком.

8.15. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и неразглашение паролей, а также за действия, совершенные на веб-сервере с использованием логина и паролей, принадлежащих Заказчику.

8.16. Все приложения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью.

8.17. В случае разногласий между положениями настоящего Договора и текстом Правил оказания услуг, размещенном на официальном сайте Исполнителя www.alfalab.md, применяются положения текста настоящего Договора.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Alfa Diagnostica SRL
Republica Moldova
or.Chişinău, MD-2021,
str.Mitropolit Gurie Grosu, 17
BC Moldindconbank SA, fil.Premium
Cod bancar MOLDMD2X320
IBAN: MD52ML000000002251420511
Cod fiscal: 1016600023573
Электронная почта: info@alfalab.md
Director: Şcerbina Angela

Заказчик:

Приложение №1 к Договору оказания услуг

ПЕРЕЧЕНЬ
оказываемых научно-исследовательских молекулярно-биологических услуг
ДНК-тестирования в сочетании с информационными технологиями хранения и
обработки информации

Код услуги	Наименование услуги	Срок исполнения	Цена за услугу, MDL
GEN01	ДНК-тест «Генетический паспорт»** (включает в себя GEN02-GEN06)	8 недель	13999.00
GEN02	ДНК-тест «Здоровье и долголетие»	8 недель	7444.00
GEN03	ДНК-тест «Планирование детей»	8 недель	7444.00
GEN04	ДНК-тест «Диета и фитнес»	8 недель	7444.00
GEN05	ДНК-тест «Генеалогия»	8 недель	7444.00
GEN06	ДНК-тест «Таланты и спорт»	8 недель	7444.00
GEN07	ДНК-тест «Здоровье и долголетие» – в случае заказа как дополнительный тест	8 недель	2620.00*
GEN08	ДНК-тест «Планирование детей» – в случае заказа как дополнительный тест	8 недель	2620.00*
GEN09	ДНК-тест «Диета и фитнес» – в случае заказа как дополнительный тест	8 недель	2620.00*
GEN10	ДНК-тест «Генеалогия» – в случае заказа как дополнительный тест	8 недель	2620.00*
GEN11	ДНК-тест «Таланты и спорт» – в случае заказа как дополнительный тест	8 недель	2620.00*
GEN12	Секвенирование клинического экзома	12 недель	19999.00
GEN13	Секвенирование панели генов	12 недель	17599.00
GEN14	Секвенирование отдельного гена	12 недель	15599.00
CMD06	Консультация врача-генетика (посредством мессенджера Skype, на русском или английском языке).	2 недели	999.00

Примечание*: цена любого теста, отмеченного * (GEN07-GEN11), действительна, если данный тест заказывается Заказчиком дополнительно к другому тесту из перечня (GEN02-GEN06).

Примечание:** в стоимость пакета включена бесплатная консультация врача-генетика (посредством мессенджера Skype, на русском или английском языке).

Приложение №2 к Договору оказания услуг

Согласие на обработку персональных данных

Заказчик в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Молдова, подтверждает свое согласие, предоставленное SRL Alfa Diagnostica и третьим лицам, участвующим по соглашению с SRL Alfa Diagnostica (далее - Оператор) в оказании оговоренных Договором услуг(и), на обработку его персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату и место рождения, адрес регистрации по месту жительства, адрес проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, данные о полисе обязательного медицинского страхования, данные о состоянии своего здоровья, заболеваниях, случаях обращения при сдаче анализов и их интерпретацию. Заказчик предоставляет Оператору право осуществлять все действия с его персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, использование, блокирование, уничтожение. Оператор имеет право, во исполнение своих обязательств по работе в системе обязательного медицинского страхования, на обмен (прием и передачу) персональных данных Заказчика со страховой медицинской организацией и Национальной компанией медицинского страхования, с использованием цифровых носителей или по каналам связи с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну. Кроме того, Заказчик дает свое согласие на опубликование обезличенной информации о нем в научных журналах, книгах, буклетах, рукописях и т.д. Информация может быть опубликована без указания имени Заказчика, а также будут приняты все меры для обеспечения анонимности (т.е. невозможности идентификации Заказчика). Информация может быть опубликована, а также находиться в сети Интернет в свободном доступе и может быть доступна широкой общественности исключительно в обезличенном виде.

Настоящее согласие дано Заказчиком Исполнителю и действует бессрочно.

Заказчик _____

Приложение №3 к Договору оказания услуг

Порядок сбора и маркировки биологического материала Заказчика

1. Достаньте из картонной коробки специальный контейнер (пробирку) для сбора слюны.
2. Наклейте прилагаемый штрих-код (состоящий из 2-х букв и 4-х цифр) на пробирку для сбора слюны.
3. Наполните пробирку слюной до линии, отмеченной на пробирке стрелками (1 мл биоматериала), с соблюдением требований, указанных в Договоре.

4. Откройте воронку, выбросьте ее, а саму пробирку закройте прилагаемой к набору крышкой, затем встряхните пробирку со слюной несколько раз и поместите ее в картонную коробку для сбора биоматериала Alfa Genetica.
5. Заполните от руки разборчиво шариковой ручкой стикер/наклейку следующими данными: номер наклеенного Вами штрих-кода (состоящего из 2-х букв и 4-х цифр), фамилия, имя, пол, дата рождения. **Внимание: проверьте правильность ВСЕХ данных!**
6. Заклейте стикером/наклейкой картонную коробку с пробиркой с Вашей слюной таким образом, чтобы ее нельзя было открыть без повреждения стикера/наклейки.
7. Передайте коробку курьеру.

Требования, предъявляемые к биологическому материалу Заказчика

1. За 30 минут до сбора слюны нельзя принимать пищу, пить, курить, чистить зубы, пользоваться любыми гигиеническими или лекарственными средствами для полости рта, полоскать ротовую полость.
2. Недопустимо попадание крови или других биологических жидкостей в контейнер для сбора слюны.
3. Соберите в контейнер 1 (один) мл слюны.

Если будет нарушено хотя бы одно вышеперечисленное условие, это может повлечь за собой необходимость повторного забора слюны и дополнительные расходы по сбору и транспортировке биологического материала, которые ложатся на Заказчика.